



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour publication immédiate

Trois-Rivières, le 14 mai 2009

Une première au Canada AUCUN FRAIS D'AUCUNE SORTE SUR LES FORFAITS SUD !

www.voyagesarabais.com, premier liquidateur 100 % Québécois et la plus importante agence québécoise spécialisée dans la vente de forfaits sud avec plus de 85 000 passagers l'an dernier innove encore une fois en éliminant totalement tous les frais d'agence reliés à la vente de forfaits sud. Une grande première dans l'industrie du voyage Canadien.

Cela veut dire que tous les clients de www.voyagesarabais.com sont désormais exemptés de tout frais de changement, de modification ou d'annulation par l'agence. Plus important encore, cela signifie que www.voyagesarabais.com n'appliquera pas de frais de dossier, d'entrevue, de livraison ou autre en aucun temps. Fini les frais pour chaque fois qu'un client ose demander un petit service. Il s'agit ici d'une économie potentielle pouvant facilement dépasser \$ 100.00 par réservation !

André Poulin, copropriétaire de www.voyagesarabais.com, explique cette surprenante décision par la plus simple des logiques « nous œuvrons dans un monde de SERVICES, nos partenaires tours opérateurs nous paient pour que l'on donne des services à nos clients, alors cessons de nous plaindre et donnons du service à nos clients ! »

« Le service est l'une des clefs primaires de notre succès. Plus nous donnons de services, de valeurs ajoutées, plus les clients voudront nous privilégier de leurs affaires. Aucun client n'a à payer pour le temps que nous investissons en lui. Si nous n'avons pas les moyens d'investir dans nos clients, nous ne méritons pas d'être en affaires ! »

« Il y a un problème majeur dans notre industrie quand des dirigeants de réseaux comme Vasco, pour n'en nommer qu'un, font campagne auprès des agences pour qu'elles chargent des frais d'entrevues ou de dossiers en plus de recevoir des commissions des tours opérateurs ! Selon moi, on nous motive à arnaquer les voyageurs qui nous font confiance. »

« Avec les nouvelles politiques des tours opérateurs qui obligent presque à conserver 8% de commission, il est toujours possible de rentabiliser ses opérations... en autant que l'on s'y investisse ! Ce n'est tout de même pas la faute des voyageurs si plusieurs propriétaires d'agence administrent mal leurs commerces et ne se donnent pas les outils pour acquérir des notions de comptabilité ou de marketing ! »



www.voyagesarabais.com entend bien publiciser au maximum le fait qu'en plus de TOUJOURS OFFRIR LE PLUS BAS PRIX et de nombreuses valeurs ajoutées (certificats cadeaux, roue de fortune, points Club et tirages) tous les services sont inclus SANS FRAIS ADDITIONNELS. Nous croyons que les voyageurs vont réagir positivement à cette mesure et privilégier plus que jamais notre agence.

WWW.VOYAGESARABAIS.COM TOUJOURS LE PLUS BAS PRIX !..... AUCUN FRAIS DE SERVICES EN AUCUN TEMPS !

André Poulin
Vice-président Marketing
marketing@voyagesarabais.com
1-866-771-8937 poste 228